



Siebter Hans Soldan Moot zur Anwaltlichen Praxis

Fallakte

Ausgabe des Soldan Moot Falles
04. Juli 2019

Einreichen der Klageschrift
08. August 2019, 23:59 Uhr

Einreichen der Klageerwidlungsschrift
12. September 2019, 23:59 Uhr

Mündliche Verhandlungen in Hannover
10. - 12. Oktober 2019

04. Juli 2019

Herr Karl Toffel

Von: Karl Toffel <karl.toffel@ggoglemails.com>
Gesendet: Dienstag 30. April 2019 14:54
An: Klara Fall <kl.fall@fall.de>
CC:
Betreff: AW: Reisemangel Family Hotels

Sehr geehrte Frau Fall,

im Anhang übersende ich Ihnen die Buchungsbestätigungen von der Family Hotels GmbH sowie einen Screenshot, den ich nach Beendigung des Buchungsvorgangs gemacht habe. Vielleicht hilft der auch noch. Den Zeitungsartikel habe ich auch eingescannt.

Die Prozessvollmacht sende ich Ihnen ebenfalls unterschrieben zurück.

Mit freundlichen Grüßen
Karl Toffel

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: kl.fall@fall.de [mailto: kl.fall@fall.de]
Gesendet: Montag 29. April 2019 15:45
An: Karl Toffel <karl.toffel@ggoglemails.com>
Betreff: Reisemangel Family Hotels

Sehr geehrter Herr Toffel,

vielen Dank für unser Gespräch am vergangenen Donnerstag. Könnten Sie mir bitte alle Unterlagen, die Sie zur Buchung des Hotels vorliegen haben, sowie den Zeitungsartikel des Traunsteiner Tagesblattes, den sie erwähnten, übersenden? Dann setzen wir unser Schreiben an die Family Hotels GmbH auf.

Zudem müssten Sie bitte noch die angehängte Prozessvollmacht unterschreiben, um uns in der Sache zu bevollmächtigen.

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen
Klara Fall

Rechtsanwältin Klara Fall
Mitglied der RAK Celle

Zeppelinstraße 7
30175 Hannover
Tel: 0511 - 451 256 4
Fax: 0511- 451 256 5
Email: kl.fall@fall.de



Family Hotels

Von: Family Hotels <noreply@familyhotels.de>
Gesendet: Dienstag 15. Januar 2019 16:30
An: Karl Toffel <karl.toffel@ggogglemails.com>
CC:
Betreff: *Passenger Receipt - Buchungsbestätigung BF345-5674-7653*

Sehr geehrter Herr Karl Toffel,

vielen Dank für Ihre Hotelbuchung.
 Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Vielen Dank, dass Sie sich mit der Geltung unserer
 AGB einverstanden erklärt haben. Sie können diese
[hier](#) einsehen.

**Ihre Hotelbuchung**

Individueller Buchungscode: BF345-5674-7653

Reisedaten:

Anreise am 06.04.2019 Check-In möglich ab 13.00 Uhr.
 Abreise am 20.04.2019 Check-Out bis 12.00 Uhr.

Mitreisende:

1. Reisender: Herr Karl Toffel
2. Reisender: Frau Tina Toffel
3. Reisender: Herr Torben Toffel

Ihre Zahlungsinformationen

<u>Gesamtpreis:</u>	6.737,50€
1x Doppelzimmer (inkl. Mehrwertsteuer):	3.097,50€
221.25€ à 14 Nächte (1. Person unter 16 Jahren)	
1 x Doppelzimmer zur Alleinbenutzung (inkl. Mehrwertsteuer):	3.640,00€
260,00€ à 14 Nächte	
<u>Gesamtpreis:</u>	6.737,50€

Angaben zur UnterkunftIhr Hotel

Bio FAMILY HOTELS Bergfreunde

Adresse

Grüne Wiese 1
 83324 Ruhpolding

Telefon: +49 8663 546 4456

Standardzimmer zur Einzelnutzung

Anreise am 06.04.2019 Check-In möglich ab 13.00 Uhr.

Abreise am 20.04.2019 Check-Out bis 12.00 Uhr.

Name des Gastes: Herr Karl Toffel

Mahlzeiten: Vollpension made by Family Hotels, Abwechslungsreiche Buffets zum Frühstück, Mittag- und Abendessen, Getränke inklusive, 2 Restaurants, ein Hauptrestaurant mit Terrasse und ein bayrisches Spezialitätenrestaurant (gegen Gebühr).

Kontaktieren Sie die Unterkunft für Details.

Vorauszahlung: Erfolgt über Ihre Kreditkarte.

Standardzimmer

Anreise am 06.04.2019 Check-In möglich ab 13.00 Uhr

Abreise am 20.04.2019 Check-Out bis 12.00 Uhr.

Name der Gäste: Frau Tina Toffel

Herr Torben Toffel (unter 16 Jahren)

Mahlzeiten: Vollpension made by Family Hotels, Abwechslungsreiche Buffets zum Frühstück, Mittag- und Abendessen, Getränke inklusive, 2 Restaurants, ein Hauptrestaurant mit Terrasse und ein bayrisches Spezialitätenrestaurant (gegen Gebühr).

Kontaktieren Sie die Unterkunft für Details.

Vorauszahlung: Erfolgt über Ihre Kreditkarte.

Bitte beachten Sie, dass das Hotel rund um die Uhr geöffnet ist. Die Rezeption ist ebenfalls rund um die Uhr besetzt. Sollten Sie jedoch planen nach 22.00 Uhr anzureisen, bitten wir Sie, uns darüber in Kenntnis zu setzen.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie die Unterkunft Bio FAMILY HOTELS Bergfreunde direkt unter: +49 8663 546 4456 erreichen.

FAMILY HOTELS GmbH, Auf-in-den-Urlaub-Allee, 30625 Hannover
Sitz: Hannover, Handelsregister Hannover, HRB 54566, Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Reich, Geschäftsführung: Claire Grube (Vorsitzende), Dennis Schläger, Erkan Alles

[Datenschutzbestimmungen](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

[Widerrufsbelehrung](#)

Schon über Ihre Anreise zu unserem Hotel nachgedacht? Buchen Sie jetzt ganz bequem bei unseren Partnern:

Mieten Sie ein Auto bei unserem Partner Lightning McQueen



Klicken Sie direkt [hier](#), um zu unserem Partner zu gelangen.

Oder reisen Sie umweltbewusst mit der Bahn ab 49,99€



Klicken Sie direkt [hier](#), um zu unserem Partner zu gelangen.

Erreichen Sie uns mit dem Flugzeug ab 29,99€



Klicken Sie direkt [hier](#), um zu unserem Partner zu gelangen.



WIR MACHEN
SCHÖNE FERIEEN
FÜR DIE GANZE
FAMILIE



Vielen Dank für Ihre Buchung Herr Toffel,

Ihr Buchungsvorgang ist nun beendet.

Ihre Buchungsnummer lautet: BF345-5674-7653

Ihre Reiseunterlagen werden in kürzester Zeit hier zur Verfügung gestellt:

IHRE REISEUNTERLAGEN

Vielen Dank, dass Sie sich mit der Geltung unserer AGB einverstanden erklärt haben.
Ihr Download der AGB startet automatisch.

Schon über Ihre Anreise nachgedacht? Buchen Sie direkt bei unseren Partnern:



**Mieten Sie ein Auto
bei unserem Partner
Lightning McQueen**

klicken Sie [hier](#)



**Oder reisen Sie
umweltbewusst
mit der Bahn
ab 49,99€**

klicken Sie [hier](#)



**Erreichen Sie
uns mit dem
Flugzeug ab 29,99€**

klicken Sie [hier](#)

Traunsteiner Tagesblatt

Mittwoch, 24. April 2019

Zeitung

Nr. 96 | 17. Woche | 1,90€

Ruhpolding Woche in Peru - Bericht vom Austauschprogramm



Über die Ostertage fand in Ruhpolding eine peruanische Woche statt, so sollte die neubegonnene Partnerschaft mit der Region und insbesondere der Stadt Piura gefeiert werden. Auf den Wiesen Ruhpoldings bekam man Alpakas zu sehen und es wurden regionale Festlichkeiten und Spezialitäten ausprobiert. Alles in allem war dies eine große Bereicherung für unsere Region. Es beteiligten sich alle großen Gastronomen und Hoteliers an der Aktionswoche und auch diese erhielten ein überwiegend positives Feedback. Die Planungen für weitere Festlichkeiten sind schon im vollen Gange, um auch in Zukunft den kulturellen Austausch der Regionen zu beflügeln.

Aber auch in Piura wurde die neue Partnerschaft mit Ruhpolding gefeiert. Dort gab es eine bayrische Ruhpolding Woche. Es wurde Bier importiert und die ersten Maibäume geknüpft. Auch in Peru scheinen sich die deutschen Gebräuche und Traditionen großer Beliebtheit zu erfreuen.

Einen detaillierteren Bericht finden Sie auf Seite 6.



Die Beschwerden häufen sich - Dicke Luft im Sternhotel

Ärger mit der Klimaanlage im 5-Sterne Palast

Bei der Kurverwaltung häufen sich in den letzten Wochen die Beschwerden diverser Gäste über die Klimaanlage im Bio Family Hotels Bergfreunde. Über die vergangenen Ostertage war das Fünf Sterne Haus voll ausgebucht und nicht alle Gäste fuhren glücklich nach Hause.

In den letzten Jahren haben sich zunehmend wohlhabende Familien mit allergiegeplagten Kindern für einen Urlaub im Bio Family Hotels Bergfreunde entschieden. Das Hotel wirbt unter anderem damit, allergikerfreundlich zu sein. Jedoch scheint die Klimaanlage dem nun einen Strich durch die Rechnung zu machen.

Wir sprachen dazu mit Herrn Rainer C. Ment, dem Inhaber des Klimaanlage-Unternehmens „Wir machen Sie kalt“, welches für die Wartung der Klimaanlage zu-

ständig ist. Herr Ment erklärte uns, dass die Anlage für alle Fälle abgesichert zu sein“, führt Ment weiter aus. Er sei extra kurz vor Beginn der Osterferien worden und seiner Ansicht nach sehr fragwürdig zur Wartung der Anlage vor Ort gewesen.

„Wegen seiner etepetete Flachlandtiroler habe ich den Hotelier Ismir Schnuppe darauf hingewiesen, dass bei einem solchen Belüftungssystem ein besonderer Filter eingebaut werden muss,“ sagt Ment. Aufgrund der Lage des Belüftungsrohres sei der Einbau eines besonderen Filters geboten, um sicherzugehen, dass keine Allergene, Schadstoffe und andere Krankheitserreger aus den Stallungen in das Hauptgebäude gelangen. „Herr Schnuppe tat einen besonderen Filter als reine Verkaufsstrategie ab. Ich war aber extra mit meinem guten Freund und Anwalt Dr. Mark Aber vor Ort, um

Ment verkauft seit etwa 20 Jahren Klimaanlagen in Ruhpolding und Umgebung, bisher ohne jegliche Zwischenfälle. Örtliche Gastronomen und Hoteliers standen der Errichtung des neuen Hotelkomplexes einer norddeutschen Kette schon zu Beginn des Projekts kritisch gegenüber. Nun scheinen sich die Befürchtungen zu bewahrheiten und das Hotel dem guten Ansehen von Ruhpolding zu schaden. Bleibt nur zu hoffen, dass sich der hannoversche Mutterkonzern bald dem Problem annimmt.

Vollmacht

Rechtsanwältin Klara Fall
Zeppelinstraße 7
30175 Hannover
Tel: 0511 - 451 256 4



wird hiermit

in Sachen Karl Toffel ./ Family Hotels GmbH

wegen
Zahlungsbegehren

sowohl Vollmacht zur außergerichtlichen Vertretung aller Art als auch Prozessvollmacht für alle Verfahren in allen Instanzen erteilt.

Diese Vollmacht erstreckt sich insbesondere auf folgende Befugnisse:

1. Außergerichtliche Vertretung, Geltendmachung von Ansprüchen gegen Schädiger, Fahrzeughalter und deren Versicherer und Akteneinsicht.
2. Begründung und Aufhebung von Vertragsverhältnissen und Abgabe und Entgegennahme von einseitigen Willenserklärungen (z.B. Kündigungen).
3. Vertretung in privaten und gesetzlichen Schlichtungsverfahren.
4. Prozessführung (u.a. nach §§ 81 ff. ZPO).
5. Antragstellung in Scheidungs- und Scheidungsfolgesachen, Abschluss von Vereinbarungen über Scheidungsfolgen sowie Stellung von Anträgen auf Auskünfte im Rahmen des Versorgungsausgleichs.
6. Vertretung und Verteidigung in Strafsachen und Bußgeldsachen (§§ 302, 374 StPO, 72, 74 OWiG) einschließlich der Vorverfahren sowie (für den Fall der Abwesenheit) Vertretung nach § 411 II StPO und mit ausdrücklicher Ermächtigung auch nach §§ 233I, 234 StPO und Stellung von Straf- und anderen nach der Strafprozessordnung zulässigen Anträgen.
7. Bei Anträgen nach dem Gesetz über die Entschädigung für Strafverfolgungsmaßnahmen gilt die Vollmacht auch für das Betragsverfahren.
8. Vertretung vor Verwaltungs-, Sozial- und Finanzbehörden und -gerichten.
9. Vertretung vor den Arbeitsgerichten.
10. Beilegung oder Vermeidung des Rechtsstreits oder außergerichtlicher Verhandlungen durch Vergleich, sonstige Einigung, Verzicht oder Anerkenntnis.
11. Einlegung und Rücknahme von Rechtsmitteln, Rechtsbehelfen und Anschlussrechtsmitteln sowie Verzicht auf solche; Zustimmung zur Sprungrevision, Verzicht nach § 247 FamFG.
12. Entgegennahme und Bewirken von Zustellungen und sonstigen Mitteilungen.
13. Alle Neben- und Folgeverfahren, z.B. Arrest und einstweilige Verfügung, Kostenfestsetzung, Zwangsvollstreckung, einschließlich der aus ihr erwachsenden besonderen Verfahren, Insolvenz, Zwangsversteigerung, Zwangsverwaltung und Hinterlegung.
14. Empfangnahme der vom Gegner von der Justizkasse oder anderen Stellen zu erstattenden Kosten und notwendigen Auslagen.
15. Übertragung der Vollmacht ganz oder teilweise auf andere.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'K. Toffel'.

Hannover, 30. April 2019, Karl Toffel

Frau Klara Fall

Von: Klara Fall <kl.fall@fall.de>
Gesendet: Mittwoch 08. Mai 2019 17:54
An: Karl Toffel <karl.toffel@ggogglemails.com>
CC:
Betreff: Wtr: Aw: Zeitungsartikel Traunsteiner Tagesblatt

Sehr geehrter Herr Toffel,

vielen Dank für die Übermittlung der Buchungsbestätigung und des Zeitungsartikels, im Anhang sende ich Ihnen den Entwurf unseres Schreibens an die Family Hotels GmbH zur Kenntnisnahme. Sollten wir von Ihnen keine Änderungswünsche vernehmen, werden wir dieses in der kommenden Woche an die Family Hotels Gruppe senden.

Wir haben den Klimaanlage-Techniker Herrn Ment kontaktiert, und dieser hat uns zugesagt, dass er und sein Anwalt in einem möglichen Verfahren als Zeugen vernommen werden könnten. Ich habe Ihnen die Korrespondenz mit Herrn Ment weitergeleitet.

Bei Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Klara Fall

Rechtsanwältin Klara Fall
Mitglied der RAK Celle

Zeppelinstraße 7
30175 Hannover
Tel: 0511 - 451 256 4
Fax: 0511- 451 256 5
Email: kl.fall@fall.de



Zitat von Rainer C. Ment <rainer.c.m@wir-machen-sie-kalt.de>

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: rainer.c.m@wir-machen-sie-kalt.de [mailto:rainer.c.m@wir-machen-sie-kalt.de]
Gesendet: Donnerstag 02. Mai 2019 11:45
An: Klara Fall <kl.fall@fall.de>
Betreff: Aw: Zeitungsartikel Traunsteiner Tagesblatt

Sehr geehrte Frau Fall,

das ist richtig, ich habe Herrn Schnuppe darauf hingewiesen, dass er in seinem Hotel einen besonderen Filter benötigt. Weil es mit dem Hotel schon öfter Streitigkeiten gab, habe ich sicherheitshalber zu dem Gespräch direkt meinen Freund und Anwalt Mark Aber mitgenommen.

Wenn es ihnen hilft, sage ich gerne aus. Natürlich kann Ihnen auch Mark Aber diese Angaben machen. Darum habe ich ihn ja mitgenommen, damit unser Gespräch auch rechtlich richtig ist.

Unsere Kontaktdaten sind:

Rechtsanwalt Dr. Mark Aber,
An der Kuhweide 55
83242 Reit im Winkl

Klimaanlagentechniker Rainer C. Ment
Im hohen Grase 87
83242 Reit im Winkl

Mit freundlichen Grüßen

Rainer C. Ment
von

Wir machen Sie kalt



-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: kl.fall@fall.de [mailto:kl.fall@fall.de]

Gesendet: Donnerstag, 02. Mai 2019 11:45

An: Rainer C. Ment <rainer.c.m@wir-machen-sie-kalt.de>

Betreff: Zeitungsartikel Traunsteiner Tagesblatt

Sehr geehrter Herr Ment,

ich bin Rechtsanwältin aus Hannover und vertrete einen Mandanten, der im April im Bio Family Hotels Bergfreunde Urlaub gemacht hat. Im Rahmen dieses Urlaubs kam es unter anderem zu Problemen mit der Klimaanlage.

Wir sind auf Sie wegen des Artikels im Traunsteiner Tagesblatt vom 24. April 2019 aufmerksam geworden. Dort schildern Sie, dass Sie und Ihr Rechtsanwalt Dr. Mark Aber den Hotelier Ismir Schnuppe darüber belehrten, dass das Belüftungssystem des Bio Family Hotels Bergfreunde einen besonderen Filter benötigen würde, um einwandfrei zu funktionieren. Wären Sie bereit, für den Fall eines Rechtsstreits mit der Family Hotels GmbH, Angaben über dieses Gespräch zu machen und wären Sie zudem bereit Ihren Rechtsanwalt Herrn Aber von seiner Schweigepflicht zu befreien, sodass auch dieser im Rahmen des Prozesses aussagen könnte? Könnten Sie uns dafür auch Ihre Kontaktdaten und Adressen übermitteln?

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen
Rechtsanwältin Klara Fall

Rechtsanwältin Klara Fall
Mitglied der RAK Celle

Zeppelinstraße 7
30175 Hannover
Tel: 0511 - 451 256 4
Fax: 0511- 451 256 5
Email: kl.fall@fall.de



An
 Claire Grube
 Family Hotels GmbH
 Auf-in-den-Urlaub-Allee
 30625 Hannover



Rechtsanwältin Klara Fall
 Mitglied der RAK Celle

Zeppelinstraße 7
 30175 Hannover
 Tel: 0511 - 451 256 4
 Fax: 0511- 451 256 5
 Email: kl.fall@fall.de

Hannover, 17. Mai 2019

Sehr geehrte Frau Grube,

hiermit zeige ich an, dass ich Herrn Karl Toffel, Seilerstraße 54, 30171 Hannover, anwaltschaftlich vertrete. Mein Mandant hat am 15. Januar 2019 mit der Family Hotels GmbH einen Pauschalreisevertrag geschlossen. Leider war diese Pauschalreise mit derartigen Mängeln behaftet, dass Herr Toffel mit seiner Familie den Urlaub abbrechen musste.

Wir fordern Sie daher auf, meinem Mandanten den Reisepreis zu erstatten sowie ihn für seine entgangenen Urlaubsfreuden i.H.v. 4.500€ zu entschädigen.

Herr Toffel hat für sich und seine Kinder Mitte Januar 2019 eine Pauschalreise bei der Family Hotels GmbH gebucht.

Beweis: Buchungsbestätigung in Form einer E-Mail (Anlage 1)
 Buchungsbestätigung der Beförderung und des Hotelaufenthalts (Anlage 2)

Mein Mandant hat, wie vereinbart, am 06.04.2019 die Reise mit seinen Kindern angetreten. Nach seiner Anreise musste er feststellen, dass in der Unterkunft für die Zeit der Osterferien peruanische Aktionswochen stattfanden. Herr Toffel erwartete, aufgrund der Beschreibung des Hotels, einen besinnlichen Urlaub in den Alpen und fand stattdessen ein peruanisches Spektakel vor. Als besonders störend empfand er die Alpakas, die sich überall auf der Hotelanlage befanden und gegen welche sein Sohn Torben allergisch war. Er zeigte dies bei der Family Hotels GmbH an, jedoch wurde keine Abhilfe geleistet.

Beweis: Hotelbeschreibung des Bio Family Hotels Bergfreunde (Anlage 3)
 Rüge des Karl Toffels und Antwort des Family Hotels GmbH (Anlage 4)
 Ärztliche Bescheinigung Torben Toffel (Anlage 5)

Zudem war die Klimaanlage des Bio Family Hotels Bergfreunde unrichtig gewartet, wie sich aus einem Zeitungsartikel des Traunsteiner Tagesblatts ergibt. Aufgrund dieses Mangels war das Hotel nicht, wie im Internet beschrieben, für Allergiker bewohnbar. Der Hotelier Herr Ismir Schnuppe verzichtete gezielt auf eine solche Wartung der Klimaanlage und trug damit vorsätzlich zu dem Mangel bei. Der Klimaanlage-Techniker Herr Rainer C. Ment und sein Rechtsanwalt Herr Dr. Mark Aber als Organ der Rechtspflege wären bereit, dies zu bezeugen.

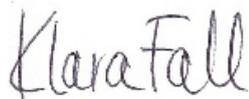
Beweis: Zeitungsartikel Traunsteiner Tageszeitung vom 24. April 2019 (Anlage 6)

Herrn Toffel und seinen Kindern war es aufgrund dieser Beeinträchtigungen nicht möglich, ihren Urlaub zu genießen. Sie brachen ihre Reise nach 6 Tagen ab, sodass die erwartete Erholung vollständig ausblieb.

Beweis: Abgestempeltes Zugticket der Rückfahrt am 12.04.2019 (Anlage 7)

Sollten Sie nicht bereit sein, unsere Forderungen zu erfüllen, werden wir Klage vor dem Landgericht Hannover erheben.

Mit freundlichen Grüßen

Handwritten signature of Klara Fall in black ink.

Rechtsanwältin Klara Fall

Family Hotels

Von: Family Hotels <noreply@familyhotels.de>
Gesendet: Dienstag 15. Januar 2019 16:30
An: Karl Toffel <karl.toffel@ggogglemails.com>
CC:
Betreff: *Passenger Receipt - Buchungsbestätigung BF345-5674-7653*

Sehr geehrter Herr Karl Toffel,

vielen Dank für Ihre Hotelbuchung.
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Vielen Dank, dass Sie sich mit der Geltung unserer AGB einverstanden erklärt haben. Sie können diese [hier](#) einsehen.

**Ihre Hotelbuchung**

Individueller Buchungscode: BF345-5674-7653

Reisedaten:

Anreise am 06.04.2019 Check-In möglich ab 13.00 Uhr.
Abreise am 20.04.2019 Check-Out bis 12.00 Uhr.

Mitreisende:

1. Reisender: Herr Karl Toffel
2. Reisender: Frau Tina Toffel
3. Reisender: Herr Torben Toffel

Ihre Zahlungsinformationen

<u>Gesamtpreis:</u>	6.737,50€
1x Doppelzimmer (inkl. Mehrwertsteuer):	3.097,50€
221.25€ à 14 Nächte (1. Person unter 16 Jahren)	
1 x Doppelzimmer zur Alleinbenutzung (inkl. Mehrwertsteuer):	3.640,00€
260,00€ à 14 Nächte	
<u>Gesamtpreis:</u>	6.737,50€

Angaben zur UnterkunftIhr Hotel

Bio FAMILY HOTELS Bergfreunde

Adresse

Grüne Wiese 1
83324 Ruhpolding

Telefon: +49 8663 546 4456

Standardzimmer zur Einzelnutzung

Anreise am 06.04.2019 Check-In möglich ab 13.00 Uhr.
Abreise am 20.04.2019 Check-Out bis 12.00 Uhr.

Name des Gastes: Herr Karl Toffel

Mahlzeiten: Vollpension made by Family Hotels, Abwechslungsreiche Buffets zum Frühstück, Mittag- und Abendessen, Getränke inklusive, 2 Restaurants, ein Hauptrestaurant mit Terrasse und ein bayrisches Spezialitätenrestaurant (gegen Gebühr).

Kontaktieren Sie die Unterkunft für Details.

Vorauszahlung: Erfolgt über Ihre Kreditkarte.

Standardzimmer

Anreise am 06.04.2019 Check-In möglich ab 13.00 Uhr.
Abreise am 20.04.2019 Check-Out bis 12.00 Uhr.

Name der Gäste: Frau Tina Toffel
Herr Torben Toffel (unter 16 Jahren)

Mahlzeiten: Vollpension made by Family Hotels, Abwechslungsreiche Buffets zum Frühstück, Mittag- und Abendessen, Getränke inklusive, 2 Restaurants, ein Hauptrestaurant mit Terrasse und ein bayrisches Spezialitätenrestaurant (gegen Gebühr).

Kontaktieren Sie die Unterkunft für Details.

Vorauszahlung: Erfolgt über Ihre Kreditkarte.

Bitte beachten Sie, dass das Hotel rund um die Uhr geöffnet ist. Die Rezeption ist ebenfalls rund um die Uhr besetzt. Sollten Sie jedoch planen nach 22.00 Uhr anzureisen, bitten wir Sie, uns darüber in Kenntnis zu setzen.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie die Unterkunft Bio FAMILY HOTELS Bergfreunde direkt unter: +49 8663 546 4456 erreichen.

FAMILY HOTELS GmbH, Auf-in-den-Urlaub-Allee, 30625 Hannover
Sitz: Hannover, Handelsregister Hannover, HRB 54566, Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Reich, Geschäftsführung: Claire Grube (Vorsitzende), Dennis Schläger, Erkan Alles

[Datenschutzbestimmungen](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

[Widerrufsbelehrung](#)

Schon über Ihre Anreise zu unserem Hotel nachgedacht? Buchen Sie jetzt ganz bequem bei unseren Partnern:

Mieten Sie ein Auto bei unserem Partner Lightning McQueen



Klicken Sie direkt [hier](#), um zu unserem Partner zu gelangen.

Oder reisen Sie umweltbewusst mit der Bahn ab 49,99€



Klicken Sie direkt [hier](#), um zu unserem Partner zu gelangen.

Erreichen Sie uns mit dem Flugzeug ab 29,99€



Klicken Sie direkt [hier](#), um zu unserem Partner zu gelangen.

Family Hotels

Von: Die Bahn <noreply@diebahn.de>
Gesendet: Mittwoch 16. Januar 2019 15:30
An: Karl Toffel <karl.toffel@ggogglemails.com>
CC:
Betreff: *Passenger Receipt - Buchungsbestätigung BF345-5674-7653*

Herr Karl Toffel
Seilerstraße 54
30171 Hannover
Deutschland



Sehr geehrter Herr Karl Toffel,

vielen Dank für die Buchung Ihres Zugs zum Hotelaufenthalt Bio Family Hotels Bergfreunde.

Individueller Buchungscode: BF345-5674-7653

Mitreisende

1. Reisender: Herr Karl Toffel
2. Reisender: Frau Tina Toffel
3. Reisender: Herr Torben Toffel

Gültigkeit ab 06.04.2019

Ihre Zahlungsinformationen

Gesamtpreis: 7.081,50 €

Gesamtpreis Unterkunft (inkl. Mehrwertsteuer): 6.737,50 €

Gesamtpreis Zug-Beförderung: 344 €

Gesamtpreis: 7.081,50 €

Im Anhang dieser Email befindet sich Ihr Online Zugticket.

BAHNFAHRT AG**Online-Ticket****ICE Fahrkarte****Zug zur Unterkunft (Hin- und Rückfahrt)****Klasse 1****Erw. 2****Kind: 1****Hinfahrt: Hannover (+ City) → Ruppolding (+ City)****Rückfahrt: Ruppolding (+ City) → Hannover(+ City)****Zahlungspositionen und Preis**

Positionen	Preis	MwSt (D) 19%	MwSt D 7%
ICE Fahrkarte 2	158,50€	158,50€	30,12€
Platz Reservierung 6	4,50€	4,50€	0,86€
Summe	344€	344€	65,40€

Kreditkartenzahlung

Betrag 344€

Datum 16.01.2019

Ihre Kreditkartendaten wurden von Family Hotels GmbH übernommen. Sie haben angegeben, Ihren Betrag mit den von Ihnen gesammelten Bonuspunkten verrechnen zu wollen. Daher wird ihre Kreditkarte mit: 0€ belastet.

Ihre Reiseverbindung und Reservierung Hinfahrt am 06.04.2019

Halt	Datum	Zeit	Gleis	Produkt	Reservierung
Hannover Hbf	06.04.	ab 08:26	4	ICE 533/583	Wg 7, SP 26, 27, 28
München Hbf	06.04	an 12:38	23		
München Hbf	06.04	ab 12:55	5	M 79021	Wg 5, SP 4,6,7
Traunstein	06.04	an 14:14	1		
Traunstein	06.04	ab 14:21	1a	RB27523	
Ruppolding	06.04	an 14:43	1		

Ihre Reiseverbindung und Reservierung Rückfahrt am 20.04.2019

Halt	Datum	Zeit	Gleis	Produkt	Reservierung
Ruppolding	20.04	ab 12:48	1	RB 27520	
Traunstein	20.04	an 13:11	1a		
Traunstein	20.04	ab 13:29	3	M 79030	Wg 11, SP 32,33,34
München Hbf	20.04	an 15:05	10		
München Hbf	20.04	ab 15:21	22	ICE 1084	Wg 3, SP 31,32,33
Hannover Hbf	20.04	an 19:32	4		

Wichtige Nutzungshinweise:

- Ihre Fahrkarte gilt nur zusammen mit einem amtlichen Lichtbildausweis (z.B. Personalausweis) oder Ihrer BahnCard.
- Das Online-Ticket gilt nur für den unter „Fahrkarte“ angegebenen Reiseabschnitt. Die Übersicht „Ihre Reiseverbindung“ enthält gegebenenfalls Reiseinformationen zu Teilstrecken (z.B. Bus oder Straßenbahn), für die eine weitere Fahrkarte erforderlich sein kann.
- Wenn Ihr Ticket den Zusatz „+City“ oder „City mobil“ zeigt, gilt dieser nur am Tag der Hinfahrt bzw. am Tag der Rückfahrt.
- Es gelten die nationalen und internationalen Beförderungsbedingungen der BAHNFAHRT AG. Innerhalb von Verkehrsverbänden und Tarifgemeinschaften gelten deren Bedingungen.

Ihre Reisedaten können sich kurzfristig durch Bauarbeiten oder andere erforderliche Fahrplananpassungen ändern.



Anlage 3

Inmitten der Chiemgauer Alpen erwartet Dich das Bio FAMILY HOTELS Bergfreunde. Groß und Klein sind herzlich willkommen und können ihren Urlaub, Sommer wie Winter, genießen. Das Hotel Bergfreunde vereint die Seele und den starken Charakter der Chiemgauer Alpen mit natürlichem Flair und dem bekannten Family Hotels Gefühl.

Ruhpolding in den Alpen ist für einen Sommerurlaub ein absolutes Wanderparadies. Auf unzähligen Wander- und Radrouten, die direkt vom Bio FAMILY HOTELS Bergfreunde abgehen, kann die Region erkundet werden. Bestes Bergpanorama wird bei Klettersteigen und Kletterrouten garantiert. Falls Du einen Golfurlaub planen solltest, befinden sich viele Golfplätze in der Nähe der Hotelanlage.



In einer gelungenen Kombination aus traditionellem bayrischen Baustil und internationaler architektonischer Moderne erwartet Dich eine Top-Anlage mit einer vielseitigen Multifunktionshalle, einer hoteleigenen Kletterwand und einem großzügigen Spa-Bereich. Outdoor und Sport wird hier großgeschrieben.

Bl. 18



Aber natürlich wollen Deine Kinder auch einmal Urlaub von den Eltern machen und mit anderen Kindern spielen. Im Kinder Club Bergfreunde sind sie gut aufgehoben: Unsere altersgerechten Ferienprogramme sorgen dafür, dass Deine Kinder nach dem Urlaub jede Menge erzählen können, z.B. von ihren Abenteuern im hauseigenen Pferdestall.



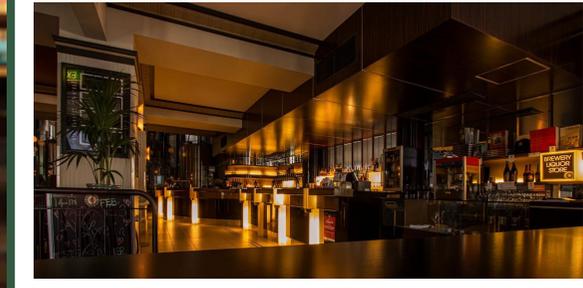
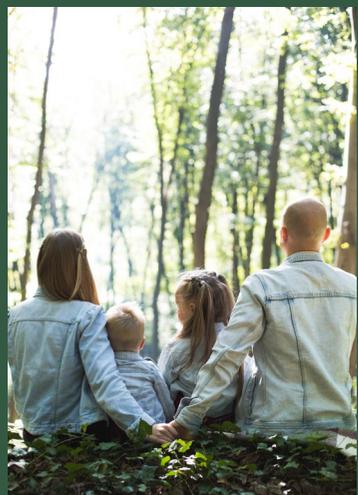
Die Berge sind ein wahres Kinderparadies! Du wirst sehen: Deine Kinder werden Dich begeistert beim Wandern begleiten, denn hier gibt es so viel zu sehen, zu fühlen, zu spüren.



Im Bio FAMILY HOTELS Bergfreunde erwartet Dich Unterhaltung auf hohem Niveau für Groß und Klein. Abwechslungsreiche Shows, inszenierte Gastrotainmentabende, Partys u.v.m. Lass Dich mitreißen, öffne Dich für Neues, genieße ausgelassene Stunden und unvergessliche Momente. Werde Teil der Familie der Family Hotels Gruppe und lass Dich von unserem einzigartigen Konzept überzeugen. Einmal Family Hotels – immer Family Hotels!



Als besonderer Bonus verzaubert das Bio FAMILY HOTELS Bergfreunde mit dem einzigartigen Charme der bayrischen Alpen. Lass Dich von den kulinarischen Besonderheiten der Region überraschen und genieße die Ruhe der Berge.



Dein Standard Doppelzimmer beinhaltet: Klimaanlage, Haartrockner, eigenes Badezimmer, Bademantel, Kostenfreie Pflegeprodukte, Flachbild-TV, kostenfreies WLAN, Kaffee- und Teezubehör, Minibar, Safe, Telefon, Heizung, Hausschuhe, Weckservice. Die Unterbringung ist allergikerfreundlich – Es handelt sich um ein Nichtraucherhaus ohne Tiere im Gebäude.



Herr Karl Toffel

Von: Karl Toffel <karl.toffel@ggogglemails.com>
Gesendet: Donnerstag 11. April 2019 17:42
An: Family Hotels <support@familyhotels.de>
CC:
Betreff: Aw: Aw: Alpaka Problem Bio Family Hotels Bergfreunde

Guten Morgen,

das ist ja eine Frechheit. Ich denke, dass ich meine Probleme ausreichend deutlich geschildert habe, ich fülle nun bestimmt nicht noch ein Online-Formular aus.

Wir werden auf jeden Fall Freitag abreisen (früher haben wir keine Züge bekommen). So haben wir alle etwas Zeit, um uns von der anstrengenden Zeit hier vor Ort zu erholen bevor die Schule wieder los geht. Dabei haben wir doch Urlaub gebucht und jetzt brauchen wir Urlaub von unserem Urlaub.

Mit uns haben Sie wirklich treue Kunden verloren!!

Toffel

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: support@familyhotels.de [mailto:support@familyhotels.de]
Gesendet: Mittwoch 10. April 2019 12:57
An: Karl Toffel <karl.toffel@ggogglemails.com>
Betreff: Aw: Alpaka Problem Bio Family Hotels Bergfreunde

Lieber Herr Toffel,

wir haben Ihre Mängelanzeige erhalten. Wenn Sie möchten, dass diese als Abhilfeverlangen verstanden wird, müssten Sie dafür unser [Online-Formular](http://www.family-hotels.de/Abhilfeverlangen/online-formular) ausfüllen, welches Sie hier (www.family-hotels.de/Abhilfeverlangen/online-formular) finden. Wir bearbeiten unsere Abhilfeverlangen mit einer vereinheitlichten Legal Tech Software und diese kann nur solche Verlangen erfassen, die im einheitlichen Formular abgegeben werden.

Es tut uns sehr leid, dass Ihr Family Hotels Urlaub nicht so verläuft, wie Sie sich dies gewünscht hätten. Leider ist das Unterhaltungsprogramm in unseren Hotels sehr planungsintensiv und es lässt sich nicht spontan das Buffet oder das Entertainment Programm ändern. Um Ihnen den Aufenthalt dennoch so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir im Wellness-Bereich des Bio Family Hotels Bergfreunde Bescheid gegeben und dort erwartet Sie eine entspannende Überraschung.

Beste Grüße
Ihr Family Hotels Team



-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: Karl Toffel [mailto:karl.toffel@ggogglemails.com]

Gesendet: Montag 08. April 2019 20:45

An: Family Hotels <support@familyhotels.de>

Betreff: Alpaka Problem Bio Family Hotels Bergfreunde

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe im Januar auf Ihrer Internetseite einen Aufenthalt im Hotel Bergfreunde für mich und meine Kinder Tina und Torben Toffel gebucht.

Wir machen gerne einmal im Jahr, seit die Kinder klein sind (Tina ist jetzt 17 und Torben 14), Urlaub in einem Family Hotel. Eigentlich sind wir große Freunde des Konzepts, uns gefällt die Animation vor Ort und das Essen ist immer gut gewesen. Ich sehe meine Kinder nur selten und während eines Family Hotels Urlaubs hatte ich sogar die Chance, meine Teenie-Kinder ohne Smartphone vor der Nase zu sehen.

Leider ist unser Urlaub in diesen Osterferien eine einzige Katastrophe – und das, obwohl der Urlaub auch jedes Jahr teurer wird. Wir hatten uns gefreut, einmal wieder in die Anlage „Bergfreunde“ zu fahren. Wir waren schon oft hier und dachten wir könnten einen ähnlichen Aufenthalt erwarten wie in den letzten Jahren. Aber anstelle eines besinnlichen Bergurlaubs bekamen wir ein peruanisches Spektakel und das hatten wir nun ganz und gar nicht erwartet und hätten es auch nicht erahnen können. Als langjähriger Kunde weiß ich, dass ich immer ein abwechslungsreiches Programm geboten kriege, aber eine unangekündigte peruanische Woche ist nicht bloß abwechslungsreich, **das ist einfach zu viel!!!**



Eine Frau im Hotel hat uns erzählt, dass Ruhpolding wohl überlegt, eine Partnerschaft mit einem Ort in Peru zu beginnen. Daher sind im gesamten Gebiet in den Osterferien peruanische Mottowoche. Das hatte sie wohl auf der Facebook-Seite des Ortes gelesen, aber das kann man ja wohl kaum als Ankündigung verstehen. Ich nutze noch nicht mal mehr Facebook, weil meine Kinder mich immer ausgelacht haben, weil das wohl eine Plattform für alte Leute sei.

Auf jeden Fall hatte sich Tina sehr darauf gefreut, ihr Lieblingspferd Leon wiederzusehen und das Fohlen Phoebe. Immer, wenn wir hier im Urlaub waren, verbrachte sie den halben Tag im Pferdestall der Anlage. Wir mussten aber mit Erschrecken feststellen, dass im Stall dieses Jahr keine Pferde stehen, sondern Alpakas. Was dazu führte, dass die Pferde ausquartiert wurden und diejenigen, die reiten wollen, 40 Minuten mit einem Bus-Shuttle fahren müssen, um diese zu erreichen. Darauf hat meine Tochter natürlich keine Lust, sie muss schon zur Schule mit dem Bus fahren. Da kann man ja verstehen, dass sie in den Ferien dazu keinen Nerv hat.



Tina vor ein paar Jahren auf ihrem Lieblingspferd



Dieses Jahr nur genervt am Handy

Überhaupt stellen sich die Alpakas als großes Problem heraus. Diese Viecher sind wirklich überall. Schon alleine deren Anwesenheit zerstört die ganze Alpenatmosphäre. Wenn ich Urlaub in den Alpen mache, will ich aus dem Fenster auf eine Kuh- oder Schafweide oder auch Pferdeweide aber auf gar keinen Fall auf eine Alpakaweide gucken.



Aber die Tiere sind nicht nur auf der Wiese und im Stall. Nein, sie sind auf der gesamten Hotelanlage, sie laufen sogar am Pool rum und ich habe auch einmal eins im Außenbereich des Restaurants gesehen.



Manchmal wurde sogar eins zur Kinderdisco geholt. Denn Oscar, das Hotel-Maskottchen, ist ein Alpaka. Das war es auch schon immer, nur normalerweise kommt ein verkleideter Mensch zur Unterhaltung der Kinder und nicht ein stinkendes Tier.

Als Tina versucht hat, ein Selfie mit einem der Alpakas zu machen, hat es sie sogar angespuckt. Seitdem eckelt sie sich extrem vor den Alpakas und weigert sich auch, sich ihnen zu nähern.



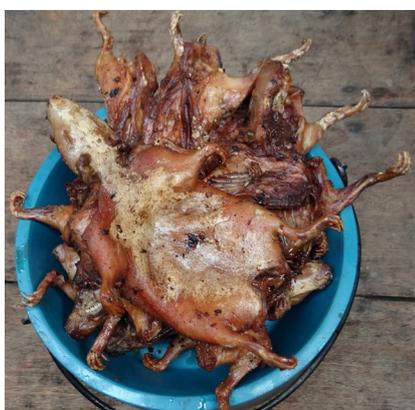
Unabhängig davon, dass Alpakas nicht in die Alpen gehören, mussten wir dann noch feststellen, dass mein Sohn Torben gegen die Alpakas allergisch ist. Er hat, kurz nachdem er mit Tina im Stall war, um die Pferde zu begrüßen (die ja nicht da waren, sondern die Alpakas), einen Ausschlag bekommen. Der Ausschlag wird immer schlimmer, wenn er wieder auf ein Tier trifft.

Wir konnten zwar mit den Mitarbeitern vor Ort absprechen, dass kein Tier mehr für die Kinderdisco reingeholt wird, aber im Poolbereich, auf den Sportplätzen draußen und manchmal auch im Außenbereich des Restaurants sind Alpakas und Torben musste sich fernhalten. Es gibt zwar draußen auch immer Bereiche, wo diese Viecher gerade nicht sind, aber gestern z.B. mussten wir mitten am Tag unsere Liegen direkt neben dem Pool aufgeben und umziehen, um den Tieren auszuweichen, und uns dann auf eine Wiese im Schatten legen. Wenn wir den Tieren den ganzen Tag ausweichen, geht es Torben nachmittags immer schon wieder besser. Nachts wird seine Allergie aber immer wieder schlimmer, als wenn diese Tiere bei uns im Schlafzimmer stehen würden. Das wundert uns wirklich sehr. Haben Sie vielleicht ein Problem mit Ihrer Klimaanlage? Es erscheint uns auf jeden Fall sehr dubios.

Neben den nervigen Tieren auf der Anlage und im ganzen Ort ist das Hotel in bunten Farben geschmückt und andauernd wird peruanische Musik gespielt. Am Tag laufen

sogar Menschen mit nervigen Panflöten, tönernen Trompeten und sogenannten Pututos rum. Teil des Kinderprogramms war es, komische Bilder zu knüpfen und spanische Lieder zu singen.

Abends bei dem Buffet gibt es täglich irgendeine peruanische Spezialität, irgendeinen rohen Fisch und viel Mais, an einem Tag sogar Meerschweinchen (an dem Tag haben sich meine beiden Kinder geweigert etwas zu essen, weil der Anblick sie an ihre toten Freunde Flocke und Karlchen erinnert hat – zwei Langhaar-Meerschweinchen). Wegen dieses komischen Essens ist die Auswahl am normalen Buffet sehr viel kleiner als in den Jahren zuvor und bei dem Zimmerpreis kann man denke ich schon erwarten, essbares Essen am Buffet vorzufinden. Ersetzt wurde auch ausgerechnet der Teil des Buffets, an dem sonst immer typisch bayrisches Essen zu finden war, aber auch noch etwa 70% der sonstigen Fläche sind peruanisch. Das ist besonders schlimm, da doch bei Family Hotels immer ein vergleichbares Buffet in allen Family Hotels vorzufinden ist, sodass man überall auf der Welt sicher sein kann, dass einem das Essen schmeckt.



Wir haben hier vor Ort immer wieder mit den Mitarbeitern gesprochen. Diese konnten es zwar einrichten, dass kein lebendes Alpaka mehr ins Gebäude für die Kinderdisco geholt wurde, aber das nervige Spektakel konnte nicht abgestellt werden. Da der Aus Schlag von Torben immer schlimmer wird, obwohl wir den Tieren so gut wie möglich ausweichen, Tina nur schlecht gelaunt ist, weil sie Alpakas ekelig findet und wir nicht einmal gutes Essen bekommen, ist die Lage für uns völlig unhaltbar.

Ich habe mal eins von den Programmheften mitgenommen, das immer beim Frühstück ausgeteilt wird. Das hänge ich hier an.

Ich hoffe, Sie können irgendetwas an diesem Zustand ändern, denn so ist das für uns nicht hinnehmbar!!

Tschüss
Toffel

Montag, 08. April 2019
Guten Morgen liebe Familien,

Heute erwartet Euch wieder ein abwechslungsreiches Programm im Bio Family Hotels Bergfreunde



Wetter

Morgens

Mittags

Abends



18° C – 6 ° C

Food & Drinks

07.00 – 08.00	Frühaufsteher Frühstück	In der kleinen Stube
08.00 – 10.30	Frühstück	Im Hauptrestaurant
10.30 – 11.30	Spätaufsteher Frühstück	In der kleinen Stube
12.00 – 13.00	Kinderessen	Im Hauptrestaurant
13.00 – 14.30	Mittagessen	Im Hauptrestaurant
15.00 – 16.00	Kuchenbuffet	Bistroline
17.00 – 18.30	Kinderessen	Im Hauptrestaurant
19.00 – 21.00	Abendessen: Thema: Peru meets Alpen	Im Hauptrestaurant

Bühnen-Show des Abends: Lima trifft Ruhpolding

Ausflüge zu unseren Pferden finden um 10.00 Uhr und um 14.00 Uhr statt. Der Transfer dauert etwa 40 Minuten, wir transportieren Euch um 13.00 Uhr bzw. 17.00 Uhr zurück.

Öffnungszeiten:

Unser Atelier hat geöffnet: 10.00 – 13.00 Uhr und 14.00-18.00 Uhr
 Unser Fitnessstudio ist rund um die Uhr für Euch offen
 Saunaaufgüsse im Wellnessbereich um 11.00, 15.30 und 18.15 Uhr

Unterhaltungsprogramm für Groß und Klein

Alpaka-Wanderung im angrenzenden Wald (Wanderung dauert etwa 2,5 Stunden), Treffen um 10.30 Uhr in der Lobby

Oder geführte Wanderung zum Hochfelln-Gipfel, Treffen um 14.00 Uhr

Am Poolbereich erwartet euch ab 16.00 Uhr unsere peruanische Band

Unsere heutigen Fitnesskurse

10.00- 11.30 Uhr	Yoga Hatha in Halle 2
12.00 – 13.00 Uhr	Aqua Fit im Außenpool
14.00 – 16.00 Uhr	Zumba im Gymnastikraum

Programm in unserem Kids-Club

Von 3-7 Jahren	Von 7-13 Jahren	Von 14-17 Jahren
Schatzsuche mit Oscar, Treffen um 10.30 Uhr in der Lobby	Spiel und Spaß im beheizten Poolbereich ab 10.00 Uhr	Besuch bei den Alpakas ab 10.00 Uhr, Treffen im Stall
Triff die Alpakas Coco und Emely und lerne alles was Du über Alpakas wissen musst, anfassen natürlich erlaubt, wir gehen auch eine Runde wandern mit den Tieren, um 13.30 Treffen in der Lobby		Vorbereitung auf die Familienshow – Rollenzuteilung, ab 13.00 Treffen in der Lobby
Kinderdisco um 20.00	Kinderdisco um 20.30	Diskoabend ab 21.00

Traunsteiner Tagesblatt

Mittwoch, 24. April 2019

Zeitung

Nr. 96 | 17. Woche | 1,90€

Ruhpolding Woche in Peru -

Bericht vom Austauschprogramm



Über die Ostertage fand in Ruhpolding eine peruanische Woche statt, so sollte die neubegonnene Partnerschaft mit der Region und insbesondere der Stadt Piura gefeiert werden. Auf den Wiesen Ruhpoldings bekam man Alpakas zu sehen und es wurden regionale Festlichkeiten und Spezialitäten ausprobiert. Alles in allem war dies eine große Bereicherung für unsere Region. Es beteiligten sich alle großen Gastronomen und Hoteliers an der Aktionswoche und auch diese erhielten ein überwiegend positives Feedback. Die Planungen für weitere Festlichkeiten sind schon im vollen Gange, um auch in Zukunft den kulturellen Austausch der Regionen zu beflügeln.

Aber auch in Piura wurde die neue Partnerschaft mit Ruhpolding gefeiert. Dort gab es eine bayrische Ruhpolding Woche. Es wurde Bier importiert und die ersten Maibäume geknüpft. Auch in Peru scheinen sich die deutschen Gebräuche und Traditionen großer Beliebtheit zu erfreuen.

Einen detaillierteren Bericht finden Sie auf Seite 6.



Die Beschwerden häufen sich - Dicke Luft im Sternehotel

Ärger mit der Klimaanlage im 5-Sterne Palast

Bei der Kurverwaltung häufen sich in den letzten Wochen die Beschwerden diverser Gäste über die Klimaanlage im Bio Family Hotels Bergfreunde. Über die vergangenen Ostertage war das Fünf Sterne Haus voll ausgebucht und nicht alle Gäste fuhren glücklich nach Hause.

In den letzten Jahren haben sich zunehmend wohlhabende Familien mit allergiegeplagten Kindern für einen Urlaub im Bio Family Hotels Bergfreunde entschieden. Das Hotel wirbt unter anderem damit, allergikerfreundlich zu sein. Jedoch scheint die Klimaanlage dem nun einen Strich durch die Rechnung zu machen.

Wir sprachen dazu mit Herrn Rainer C. Ment, dem Inhaber des Klimaanlage-Unternehmens „Wir machen Sie kalt“, welches für die Wartung der Klimaanlage zu-

ständig ist. Herr Ment erklärte uns, dass die Anlage für alle Fälle abgesichert zu sein“, führt Ment weiter von einem norddeutschen Unternehmen eingebaut worden und seiner Ansicht nach sehr fragwürdig konzipiert sei, da das Belüftungsrohr direkt neben dem angeschlossenen Stall liegen würde. „Wegen seiner etepetete Flachlandtiroler habe ich den Hotelier Ismir Schnuppe darauf hingewiesen, dass bei einem solchen Belüftungssystem ein besonderer Filter eingebaut werden muss“ sagt Ment. Aufgrund der Lage des Belüftungsrohres sei der Einbau eines besonderen Filters geboten, um sicherzugehen, dass keine Allergene, Schadstoffe und andere Krankheitserreger aus den Stallungen in das Hauptgebäude gelangen. „Herr Schnuppe tat einen besonderen Filter als reine Verkaufsstrategie ab. Ich war aber extra mit meinem guten Freund und Anwalt Dr. Mark Aber vor Ort, um

ständig ist. Herr Ment erklärte uns, dass die Anlage für alle Fälle abgesichert zu sein“, führt Ment weiter von einem norddeutschen Unternehmen eingebaut worden und seiner Ansicht nach sehr fragwürdig konzipiert sei, da das Belüftungsrohr direkt neben dem angeschlossenen Stall liegen würde. „Wegen seiner etepetete Flachlandtiroler habe ich den Hotelier Ismir Schnuppe darauf hingewiesen, dass bei einem solchen Belüftungssystem ein besonderer Filter eingebaut werden muss“ sagt Ment. Aufgrund der Lage des Belüftungsrohres sei der Einbau eines besonderen Filters geboten, um sicherzugehen, dass keine Allergene, Schadstoffe und andere Krankheitserreger aus den Stallungen in das Hauptgebäude gelangen. „Herr Schnuppe tat einen besonderen Filter als reine Verkaufsstrategie ab. Ich war aber extra mit meinem guten Freund und Anwalt Dr. Mark Aber vor Ort, um

Ment verkauft seit etwa 20 Jahren Klimaanlage in Ruhpolding und Umgebung, bisher ohne jegliche Zwischenfälle. Örtliche Gastronomen und Hoteliers standen der Errichtung des neuen Hotelkomplexes einer norddeutschen Kette schon zu Beginn des Projekts kritisch gegenüber. Nun scheinen sich die Befürchtungen zu bewahrheiten und das Hotel dem guten Ansehen von Ruhpolding zu schaden. Bleibt nur zu hoffen, dass sich der hannoversche Mutterkonzern bald dem Problem annimmt.

BAHNFAHRT AG**Online-Ticket****ICE Fahrkarte****Zugticket Einzelfahrt****Klasse 1****Erw. 2****Kind: 1****Hinfahrt: Ruppolding (+ City) → Hannover (+ City)****Zahlungspositionen und Preis**

Positionen	Preis	MwSt (D) 19%	MwSt D 7%
ICE Fahrkarte 2	174,24€	174,24€	33,11€
Platz Reservierung 3	4,50€	4,50€	0,86€
Summe	361,98€	361,98€	68,80€
Kreditkartenzahlung			
Betrag 361,98€			
Datum 11.04.2019			
Ihre Kreditkarte: **** * 4561 gültig bis 10/20			

0302
BFAG
610508920678
APR
8 12
04

Ihre Reiseverbindung und Reservierung Hinfahrt am 12.04.2019

Halt	Datum	Zeit	Gleis	Produkt	Reservierung
Ruppolding	12.04	ab 12:48	1	RB 27520	
Traunstein	12.04	an 13:11	1a		
Traunstein	12.04	ab 13:29	3	M 79030	Wg 11, SP 32,33,34
München Hbf	12.04	an 15:05	10		
München Hbf	12.04	ab 15:21	22	ICE 1084	Wg 3, SP 31,32,33
Hannover Hbf	12.04	an 19:32	4		

Wichtige Nutzungshinweise:

- Ihre Fahrkarte gilt nur zusammen mit einem amtlichen Lichtbildausweis (z.B. Personalausweis) oder Ihrer BahnCard.
- Das Online-Ticket gilt nur für den unter „Fahrkarte“ angegebenen Reiseabschnitt. Die Übersicht „Ihre Reiseverbindung“ enthält gegebenenfalls Reiseinformationen zu Teilstrecken (z.B. Bus oder Straßenbahn), für die eine weitere Fahrkarte erforderlich sein kann.
- Wenn Ihr Ticket den Zusatz „+City“ oder „City mobil“ zeigt, gilt dieser nur am Tag der Hinfahrt bzw. am Tag der Rückfahrt.
- Es gelten die nationalen und internationalen Beförderungsbedingungen der BAHNFAHRT AG. Innerhalb von Verkehrsverbänden und Tarifgemeinschaften gelten deren Bedingungen.

Ihre Reisedaten können sich kurzfristig durch Bauarbeiten oder andere erforderliche Fahrplananpassungen ändern.

An:
Frau Rechtsanwältin Klara Fall
Zeppelinstraße 7
30175 Hannover

Rechtsanwalt



Peter Silie

Rechtsanwalt Peter Silie
Beliner Allee 54
30175 Hannover
Email: Peter@Silie.de
Telefon: 0511 400 61548

Hannover, 25. Juni 2019

Sehr geehrte Frau Kollegin Fall,

Hiermit zeigen wir an, dass wir die Family Hotels GmbH anwaltlich vertreten und zustellungsbevollmächtigt sind.

Die Family Hotels GmbH hat zudem noch Rechtsanwalt Dr. Mark Aber mit der Vertretung ihrer Interessen beauftragt.

Herr Karl Toffel hat keinerlei Ansprüche gegen unsere Mandantin.

Die Reise wurde fehlerfrei erbracht. Die Durchführung von peruanischen Aktionstagen in den Osterferien ist als Teil des geschuldeten Unterhaltungsprogramms anzusehen. Die Family Hotels Gruppe wirbt gerade damit, keinen normalen Hotelaufenthalt anzubieten, sondern eine besonders umfassende und hochwertige Version eines All-inclusive-Programms, welches insbesondere ein umfassendes Unterhaltungsprogramm beinhaltet. Auch in der Vergangenheit gab es verschiedene Themenwochen, so auch in den Osterferien 2017, in denen der Kläger ebenfalls Gast gewesen ist.

Beweis: Hotelprogramm aus Alpenwoche (Anlage B1)

Als Mangel kann auch nicht auf eine unsauber gewartete Klimaanlage verwiesen werden, da der Kläger zunächst nicht substantiiert darlegt, dass ein solcher Mangel vorliegt. Zudem wird nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Family Hotels Gruppe keine Haftung für kleine Mängel an der Anlage übernommen. Selbst wenn sich herausstellen sollte, dass ein anderer Filter in die Klimaanlage eingebaut werden müsste und dies einen Mangel darstellen würde, war dieses Erfordernis dem Hotelier nicht ausreichend deutlich vermittelt worden, sodass keine grobe Fahrlässigkeit angenommen werden kann.

Beweis: AGB der Family Hotels GmbH (Anlage B2)

Mithin liegen die Voraussetzungen des geltend gemachten Schadensersatzanspruches nicht vor.

Wir möchten zudem darauf hinweisen, dass Herr Rechtsanwalt Dr. Mark Aber nicht vernommen werden kann, da eine Aussage mit der Verschwiegenheitspflicht des Prozessvertreters unvereinbar ist. Zudem ist der Klimaanlage-Techniker Herr Rainer C. Ment verstorben.

Beweis: Traueranzeige Traunsteiner Tagesblatt vom 05.06.2019 (Anlage B3)

Im Übrigen weisen wir darauf hin, dass die Parteien eine schiedsrichterliche Streitbeilegung vereinbart haben.

Beweis: Schiedsvereinbarung der Parteien (Anlage B4)

Selbst wenn man die Klausel als unwirksam erachtet, ist das Landgericht Hannover nicht zuständig. Bei dem Vertrag zwischen dem Kläger und der Beklagten handelt es sich nicht um eine Reise i.S.v. § 651c II BGB aufgrund fehlender zeitlicher Verbindung, sondern um einen Beherbergungsvertrag, für den nach Art. 23 Nr. 2b GVG das Amtsgericht zuständig ist.

Eine Klage wäre daher unzulässig und unbegründet.

Es bestehen keine Ansprüche gegen unsere Mandantin.

Peter Silie

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Peter Silie', written in a cursive style.

Rechtsanwalt



Peter Silie

Rechtsanwalt Peter Silie
Beliner Allee 54
30175 Hannover
Email: Peter@Silie.de
Telefon: 0511 400 61548

Rechtsanwalt Peter Silie

wird hiermit in Sachen

Karl Toffel ./ Family Hotels GmbH

wegen

Zahlungsbegehren

Prozessvollmacht nach §§ 80 ff. ZPO erteilt.

Die Vollmacht ermächtigt zu allen die Angelegenheit betreffenden Handlungen, insbesondere zur Prozessführung, zur Stellung von Anträgen auf Scheidung der Ehe und Anträgen in Folgesachen, zur Erhebung der Widerklage, zur Vornahme und Entgegennahme von Zustellungen, zur Bestellung eines Vertreters, zur Beseitigung des Rechtsstreits durch Vergleich, Verzicht und Anerkenntnis, zur Einlegung und Zurücknahme von Rechtsmitteln und zum Verzicht auf solche, ferner zur Entgegennahme von Geldern und Wertsachen, insbesondere des Streitgegenstandes und der vom Gegner, der Justizkasse oder anderen Stellen zu erstattenden Kosten sowie zur Verfügung darüber ohne die Beschränkung des § 181 BGB, zur Begründung und Aufhebung von Vertragsverhältnissen und zur Abgabe von einseitigen Willenserklärungen, insbesondere zum Ausspruch von ordentlichen und außerordentlichen Kündigungen. Die Vollmacht erstreckt sich auch auf Nebenverfahren, z.B. Arrest und einstweilige Verfügung, Kostenfestsetzung, Zwangsvollstreckung einschließlich der aus ihr erwachsenden besonderen Verfahren (z.B. §§ 726-732, 766-774, 785, 805, 872 ff. ZPO u.a.), Zwangsversteigerung und Zwangsverwaltung, Hinterlegungsverfahren, Vergleichsverfahren und Insolvenzverfahren. Diese Vollmacht umfasst entsprechende Befugnisse für ein Schiedsverfahren.

Hannover 23.06.2019

Claire Grube, Family Hotels GmbH

Rechtsanwalt

Dr. Mark Aber

Prozessvollmacht

Rechtsanwalt Dr. Mark Aber
An der Kuhweide 55
83242 Reit im Winkl

wird hiermit in Sachen
Toffel ./ Family Hotels GmbH
wegen Zahlungsbegehren
Prozessvollmacht gem. §§ 80 ff. ZPO erteilt.

Die Vollmacht umfasst

- das Recht, alle den Rechtsstreit betreffenden Prozesshandlungen einschließlich derjenigen, die durch eine Widerklage, eine Wiederaufnahme des Verfahrens und die Zwangsvollstreckung veranlasst werden, vorzunehmen;
- das Recht, einen Vertreter sowie einen Bevollmächtigten für die höheren Instanzen zu bestellen;
- das Recht, alle zur Beendigung des Rechtsstreits durch Vergleich erforderlichen Erklärungen abzugeben;
- die Ermächtigung, einen Verzicht auf den Streitgegenstand zu erklären;
- das Recht, einen von dem Gegner geltend gemachten Anspruch anzuerkennen;
- das Recht der Empfangnahme von dem Gegner oder aus der Staatskasse zu erstattenden Kosten.

Hannover 31.03.2019



Claire Grube für Family Hotels GmbH

Freitag, 14. April 2017

Guten Morgen liebe Familien,

Heute erwartet Euch wieder ein abwechslungsreiches Programm im Bio Family Hotels Bergfreunde



Wetter

Morgens

Mittags

Abends



12, 7°C – 7,6 °C

Food & Drinks

07.00 – 08.00	Frühaufsteher Frühstück	In der kleinen Stube
08.00 – 10.30	Frühstück	Im Hauptrestaurant
10.30 – 11.30	Spätaufsteher Frühstück	In der kleinen Stube
12.00 – 13.00	Kinderessen	Im Hauptrestaurant
13.00 – 14.30	Mittagessen	Im Hauptrestaurant
15.00 – 16.00	Kuchenbuffet	Im Bistro
17.00 – 18.30	Kinderessen	Im Hauptrestaurant
19.00 – 21.00	Abendessen: Thema: Alpenglügen	Im Hauptrestaurant

Bühnen-Show des Abends: Schlagerspaß meets 80er Jahre Disco

Öffnungszeiten:

Unser Atelier hat geöffnet: 10.00 – 13.00 Uhr und 14.00 - 18.00 Uhr
 Unser Fitnessstudio ist rund um die Uhr für Euch offen
 Saunaaufgüsse im Wellnessbereich um 11.15, 15.30 und 18.15 Uhr

Unterhaltungsprogramm für Groß und Klein

Wandert mit uns zum Lödensee (Wanderung dauert etwa 3 Stunden), Treffen um 10.30 Uhr in der Lobby

Geführter Ausritt zum Hochfeln-Gipfel, Treffen um 14.00 Uhr

Am Poolbereich erwartet euch heute ab 18.00 Uhr eine erfrischende Überraschung

Unsere heutigen Fitnesskurse

10.00- 11.30 Uhr	Yoga Kundalini im Gymnastikraum
12.00 – 13.00 Uhr	Indoor Cycling in Halle 2
14.00 – 16.00 Uhr	Zumba im Gymnastikraum

Programm in unserem Kids-Club

Von 3-7 Jahren	Von 7-13 Jahren	Von 14-17 Jahren
Basteln um 10.00 Uhr in der Kids Area	Basketball-Turnier ab 10.00 Uhr Treffen in der Sporthalle	Ausritt mit den Pferden ab 10.00 Uhr Treffen im Stall
Wanderung mit Oscar ab 13.30 Uhr Treffen in der Lobby Oscar bringt euch das Jodeln bei		Klettern an der Kletterwand ab 14.00 Uhr Treffen in der Kletterhalle
Kinderdisco um 20.00	Kinderdisco um 20.30	Diskoabend ab 21.00

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Abschluss des Reisevertrages, Fremdleistungen
2. Bezahlung und Kinderermäßigungen
3. Sonderwünsche, individuelle Reisegestaltung, Reiseleitung
4. Zug- oder Flugbeförderung
5. Leistungsänderungen
6. Rücktritt durch den Reisenden vor Reisebeginn/ Stornogebühren
7. Umbuchung, Ersatzperson
8. Beschaffenheitsvereinbarung
9. Rücktritt und Kündigung durch den Reiseveranstalter
10. Mängelanzeige, Abhilfe, Minderung, Kündigung
11. Schadensersatz
12. Verbraucherstreitbeilegung/OS-Plattform und Abtretung
13. Datenschutz
14. Sonstiges

§ 8 Beschaffenheitsvereinbarung

§ 8.1 Die Hotelzimmer müssen die im Katalog beschriebene Beschaffenheit aufweisen.

§ 8.2. Es wird nicht die Unterbringung in einem frisch renovierten Hotel geschuldet, wohl aber die Unterbringung in einem Zimmer mit gehobener Ausstattung.

Leichte Abweichungen von der Beschreibung stellen keinen Reisemangel dar, solange diese nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig von der Family Hotels GmbH oder dem Leistungsträger verursacht wurde. Das Vorliegen einer entsprechenden Abweichung hat der Reisende darzulegen.

§ 9 Rücktritt und Kündigung durch den Reiseveranstalter

§ 9.1 Der Reiseveranstalter kann den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn die Durchführung der Reise trotz einer entsprechenden Abmahnung durch den Reiseveranstalter vom Reisenden nachhaltig gestört wird. Das gleiche gilt, wenn sich ein Reisender in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Der Reiseveranstalter behält jedoch den Anspruch

auf den Reisepreis. Evtl. Mehrkosten für die Rückbeförderung trägt der Störer selbst.

Der Reiseveranstalter muss sich jedoch den Wert ersparter Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die aus einer anderen Verwendung nicht in Anspruch genommener Leistungen erlangt werden einschließlich evtl. Erstattungen durch Leistungsträger.

§ 9.2 Der Reiseveranstalter kann vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn er aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert ist; in diesem Fall hat er den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären. Tritt der Reiseveranstalter vom Vertrag zurück, verliert er den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis.

§ 9.3 Reisehinweise des Auswärtigen Amtes erhalten Sie im Internet unter „www.auswaertiges-amt.de“ sowie unter der Telefonnummer (030) 5000-2000.

§ 11 Schadensersatz

§ 11.1 Bei Vorliegen eines Reisemangels kann der Reisende unbeschadet der Herabsetzung des Reisepreises oder der Kündigung Schadensersatz verlangen, es sei denn, der Reisemangel ist von dem Reisenden verschuldet oder er ist von einem Dritten verschuldet, der weder Leistungserbringer ist noch in anderer Weise an der Erbringung der von dem Reisevertrag umfassten Reiseleistungen beteiligt ist und für die Family Hotels GmbH nicht vorhersehbar oder nicht vermeidbar war oder durch unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände verursacht wurde. Er kann auch eine angemessene Entschädigung in Geld wegen nutzlos aufgewandter Urlaubszeit verlangen, wenn die Reise vereitelt oder erheblich beeinträchtigt wird.

§ 11.2 Haftungsbeschränkung

Die Haftung der Family Hotels GmbH für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den vierfachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden nicht schuldhaft herbeigeführt wird.

Bei mangelhaften Leistungen, für die ein Dritter verantwortlich ist, muss zunächst dieser in Anspruch genommen werden.

§ 11.3 Deliktische Schadenersatzansprüche

Für alle gegen den Reiseveranstalter gerichteten Schadenersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung für Sachschäden auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt.

§11.4 Die Beteiligung an Sport- und anderen Ferienaktivitäten muss der Reisende selbst verantworten. Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollte der Reisende vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportveranstaltungen und anderen Ferienaktivitäten auftreten, haftet die Family Hotels GmbH nur, wenn sie ein Verschulden trifft.

§ 11.5 Jeder Reisende ist verpflichtet, bei Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen daran mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

Sollte der Reisende Grund zu Beanstandungen haben, sind diese an Ort und Stelle unverzüglich der Reiseleitung bzw. dem Ansprechpartner mitzuteilen und Abhilfe zu verlangen. Sind diese nicht erreichbar, soll sich der Reisende an den Leistungsträger (z. B. Hotelier), oder die Family Hotels GmbH wenden.

§ 11.6 Das Abhilfeverlangen ist in Form des online Formulars, welches auf der Family Hotels Seite abrufbar ist, abzugeben. Mangelanzeigen die in einer anderen Form abgegeben werden, werden nicht als Abhilfeverlangen verstanden.

§ 14 Sonstiges

§ 14.1 Sollten einzelne Bestimmungen oder Teile davon unwirksam bzw. undurchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit bzw. Durchführbarkeit der übrigen Bestimmungen bzw. der übrigen Teile der Bestimmungen sowie des Vertrages und der Bedingungen insgesamt nicht berührt. Die unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen sind von den Parteien durch wirksame und durchführbare Bestimmungen zu ersetzen, die den unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmungen gleichstehen oder möglichst nahekommen und dem von den Parteien mit den unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmungen erfolgten wirtschaftlichen Zweck entsprechen. Gleiches gilt für den Fall einer ungewollten Regelungslücke.

Traustener Tagesblatt, 05.06.2019

Rainer C. Ment

geliebter Vater, Ehemann und Sohn

geb. 27.06.1968 gest. 31.05.2019

*Wenn man einen geliebten
Menschen verliert, gewinnt
man einen Schutzengel dazu.*

**In tiefer Trauer
Ehefrau Festa,
Seine Kinder Polly, Herri,
Mama und Papa,
sowie alle, die ihn liebten.**

Die Trauerfeier findet am 24.06.2019 statt.
Von Blumenspenden bitten wir abzusehen.

SCHIEDSVEREINBARUNG



- (1) Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder über dessen Gültigkeit ergeben, werden nach der Schiedsgerichtsordnung der Deutschen Institution für Schiedsgerichtsbarkeit in Düsseldorf (DIS) endgültig entschieden.
- (2) Das Schiedsgericht kann die Streitigkeit nach billigem Ermessen entscheiden.
- (3) Der Schiedsort ist Hannover.
- (4) Die Verfahrenssprache ist deutsch.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'K. Hoffmann', written over a horizontal line.

Unterschrift Gast

A handwritten signature in blue ink, reading 'i. V. Schwanke', written over a horizontal line.

Unterschrift Family Hotels GmbH

Frau Klara Fall

Von: Klara Fall <kl.fall@fall.de>
Gesendet: Dienstag 02. Juli 2019 13:11
An: Karl Toffel <karl.toffel@ggogglemails.com>
CC:
Betreff: Aw: Aw: Aw: Aw: Rückmeldung Family Hotels

Sehr geehrter Herr Toffel,

das ist gut zu wissen. Ich denke, dass es ohnehin ein Problem mit Treu und Glauben bei dieser Klausel geben könnte, da das anzuwendende Recht problematisch scheint.

Mit freundlichen Grüßen
Klara Fall

Rechtsanwältin Klara Fall
Mitglied der RAK Celle

Zeppelinstraße 7
30175 Hannover
Tel: 0511 - 451 256 4
Fax: 0511- 451 256 5
Email: kl.fall@fall.de



-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: karl.toffel@ggogglemails.com [mailto: karl.toffel@ggogglemails.com]
Gesendet: Montag 01. Juli 2019 09:45
An: Klara Fall <kl.fall@fall.de>
Betreff: Aw: Aw: Aw: Rückmeldung Family Hotels

Sehr geehrte Frau Fall,

das klingt ja sehr dubios. Ich glaube ich habe schon mal von Schiedsgerichten gehört als es um TTIP ging. Das nutzen doch nur die kriminellen Riesen-Konzerne, um die kleinen Leute abzuzocken. Ich muss zugeben, ich habe das Dokument an der Rezeption beim Check-In unterschrieben, aber da hatte man mir so viele Unterlagen vorgelegt, dass ich keine Lust hatte alles durchzulesen. Insgesamt habe ich zu Hause 15 Seiten gefunden, auf denen ich sechs mal unterschreiben musste und ich bin mir nicht mal sicher, ob ich alles noch habe oder ob ein komisches Alpaka vielleicht was gefressen hat.

Auf jeden Fall können die das ja nicht ernst meinen, dass ich nicht an einem Gericht klagen darf. Wir leben doch in einem Rechtsstaat und ich habe gehört, dass sogar mein Nachbar Schiedsrichter für Nachbarstreitigkeiten ist und der ist pensionierter Pastor. Der hat doch noch weniger Ahnung von Jura als ich! Das ist wirklich eine riesengroße Frechheit! Kann man da nicht was machen? Ist so eine Vereinbarung überhaupt rechtens?

Mit freundlichen Grüßen
Karl Toffel

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: kl.fall@fall.de [mailto:kl.fall@fall.de]

Gesendet: Freitag 28. Juni 2019 14:54

An: Karl Toffel <karl.toffel@ggoglemails.com>

Betreff: Aw: Aw: Rückmeldung Family Hotels

Sehr geehrter Herr Toffel,

durch eine Schiedsvereinbarung erklären Sie sich damit einverstanden, Ihre Streitigkeiten mit der Family Hotels GmbH vor einem Schiedsgericht beizulegen. Wolf/Eslami in BeckOK/ZPO: „Die Hauptwirkung der Schiedsvereinbarung ist staatliche Gerichte auszuschließen und eine prozesshindernde Einrede gegen den Hauptsachekläger vor dem staatlichen Gericht entstehen zu lassen (§ 1032 ZPO)“ (https://beck-online.beck.de/?vpath=bibdata%2fkomm%2fBeckOKZPO_32%2fZPO%2fcont%2fBECKOKZPO%2eZPO%2eP1029%2eglD%2egli%2ehm).

Damit wäre dann das Landgericht Hannover nicht die richtige Stelle für die Klage, sondern ein Schiedsgericht.

Mit freundlichen Grüßen
Klara Fall

Rechtsanwältin Klara Fall
Mitglied der RAK Celle

Zeppelinstraße 7
30175 Hannover
Tel: 0511 - 451 256 4
Fax: 0511- 451 256 5
Email: kl.fall@fall.de



-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: karl.toffel@ggoglemails.com [mailto:karl.toffel@ggoglemails.com]

Gesendet: Donnerstag 27. Juni 2019 20:54

An: Klara Fall <kl.fall@fall.de>

Betreff: Aw: Rückmeldung Family Hotels

Sehr geehrte Frau Fall,

dies ist in der Tat meine Unterschrift, ich kann mich aber nicht daran erinnern, dass ich dies unterschrieben habe. Ich habe gedacht, dass ich eine zusätzliche Erklärung zur Datenschutzgrundverordnung unterschreibe. Was ist denn überhaupt eine Schiedsvereinbarung?

Mit freundlichen Grüßen
Karl Toffel

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: kl.fall@fall.de [mailto:kl.fall@fall.de]

Gesendet: Mittwoch 26. Juni 2019 18:52

An: Karl Toffel <karl.toffel@ggogglemails.com>

Betreff: Rückmeldung Family Hotels

Sehr geehrter Herr Toffel,

zwischenzeitlich hat die Gegenseite Rechtsanwalt Silie bestellt, der uns darauf hingewiesen hat, dass Sie eine Schiedsvereinbarung unterzeichnet haben. Eine Kopie dieser füge ich dieser Email an.

Zudem hat uns Rechtsanwalt Silie in seinem Schreiben darauf aufmerksam gemacht, dass der Inhaber der Firma „Wir machen Sie kalt“ verstorben sei und dessen Rechtsanwalt Dr. Mark Aber bereits seit dem 29.03.2019 für die Family Hotels Gruppe tätig sei.

Mit freundlichen Grüßen
Klara Fall

Rechtsanwältin Klara Fall
Mitglied der RAK Celle

Zeppelinstraße 7
30175 Hannover
Tel: 0511 - 451 256 4
Fax: 0511- 451 256 5
Email: kl.fall@fall.de



Frau Klara Fall

Von: Klara Fall <kl.fall@fall.de>
Gesendet: Mittwoch 03. Juli 2019 17:54
An: Karl Toffel <karl.toffel@ggogglemails.com>
CC:
Betreff: Aw: Emails von Family Hotels

Sehr geehrter Herr Toffel,

Sachen gibt es, die gibt es gar nicht! Das ist ja ein toller Fund, den Sie da gemacht haben. Wir werden die in unserer Klageschrift sicherlich verwenden. Wie mit Ihnen schon besprochen, reichen wir die Klageschrift am Donnerstag, den 08. August 2019, bis spätestens 23.59 Uhr beim Landgericht Hannover unter der E-Mail-Adresse info@soldanmoot.de ein.

Mit freundlichen Grüßen

Klara Fall

Rechtsanwältin Klara Fall
 Mitglied der RAK Celle

Zeppelinstraße 7
 30175 Hannover
 Tel: 0511 - 451 256 4
 Fax: 0511- 451 256 5
 Email: kl.fall@fall.de



-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: karl.toffel@ggogglemails.com [mailto: karl.toffel@ggogglemails.com]
Gesendet: Mittwoch 03. Juli 2019 13:11
An: Klara Fall <kl.fall@fall.de>
Cc:
Betreff: Kontaktdaten Karl Toffel

Sehr geehrte Frau Fall,

ich habe vor einigen Tagen eine sehr komische Email bekommen, von den Praktikanten von Family Hotels und Herrn Silie. Ich vermute, dass mir die Emails versehentlich weitergeleitet wurden und wollte sie eigentlich schon löschen, aber vielleicht können die Mails uns in einem Prozess weiterhelfen?

Mit freundlichen Grüßen
 Karl Toffel

Zitat von Karl Toffel <karl.toffel@ggogglemails.com>

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: h.simpel@silie.de [mailto: h.simpel@silie.de]
Gesendet: Montag 27. Mai 2019 16:45

An: Isolde Maduschen <i.maduschen@familyhotels.de>

Cc: Karl Toffel <karl.toffel@ggogglemails.com>

Betreff: Kontaktdaten Karl Toffel

Liebe Isi,

lustig, dass wir in unseren Ferienjobs an der gleichen Sache arbeiten, dann hat unsere Lerngruppe bestimmt etwas genützt. Bist Du jetzt so etwas wie eine Assistentin von Frau Grubes Assistentin?

Du meinstest ja, Du möchtest eine Mail an den Toffel schreiben (was wollt ihr eigentlich von dem?) und findest die Email Adresse nicht. Ich kann natürlich verstehen, wenn Du an Deinem zweiten Tag nicht gleich nachfragen willst. Wusstest Du, dass Outlook eine Autoausfüllfunktion hat? Ich habe die hier im Praktikum kennengelernt und es ist echt praktisch, man muss nur in die Adresszeile einen Buchstaben eingeben und Outlook bietet Dir verschiedene Empfänger an. So konnte ich den Toffel auch bei uns in der Datei finden und habe ihn nun hier in cc gesetzt. Dann kannst du so also auf die Email Adresse zugreifen und ihn kontaktieren, so wie es Deine Aufgabe war. Ich hoffe das hilft Dir und so mussten wir beide niemanden fragen - eine sehr geschickte Lösung.

Außerdem hat mich Herr Silie gebeten, dass ich die Emails, die ich am Ende der Mail anhänge, zur Kenntnisnahme an Euch weiterleite. Die Emails habe ich deswegen gleich hier angehängt. Kannst Du dich darum kümmern, dass Sie an Frau Grube gelangen?

Willst Du vielleicht bald einmal mit mir ins Kino gehen oder einen Kaffee trinken? Ich kann Dir dann auch noch mehr Büro-Tipps geben, die ich hier im Praktikum gelernt habe.

Liebe Grüße

Hans

Rechtsanwalt



Peter Silie

stud. iur. Hans Simpel

Praktikant

Beliner Allee 54

30175 Hannover

Email: Peter@Silie.de

Telefon: 0511 400 61548

Diese Nachricht (einschließlich aller Anhänge) ist streng vertraulich und nur für den vorgesehenen Adressaten bestimmt. Sie darf ausschließlich von diesem gelesen, kopiert oder genutzt werden. Falls Sie diese Nachricht irrtümlich erhalten haben, bitten wir Sie, uns hiervon (durch Antwort-E-Mail oder Anruf unter 0511 400 61548) unverzüglich zu informieren und die Nachricht zu löschen. Jede unerlaubte Nutzung oder Weitergabe des Inhalts dieser Nachricht, sei es vollständig oder teilweise, ist unzulässig. Verfälschungen des ursprünglichen Inhaltes dieser Nachricht bei der Datenübertragung können nicht ausgeschlossen werden, weshalb Rechtsanwalt Peter Silie keine Verantwortung für den Inhalt der Nachricht übernehmen kann. Ich stelle in angemessenem Maß sicher, dass von uns versandte elektronische Kommunikation frei von Viren oder sonstigen Inhalten ist, die Schäden an einem Computersystem verursachen können. Dennoch können wir nicht garantieren, dass diese E-Mail oder ihre Anhänge frei von Viren sind und empfehlen daher, einen eigenen Anti-Viren-Scan vorzunehmen. Etwaige in dieser E-Mail geäußerte Ansichten, die nicht ausdrücklich einen Rechtsrat beinhalten, geben nicht notwendig den Standpunkt der Kanzlei wieder.

Zitat von Mark Aber <markaber@rechtsanwaltaber.de>

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: markaber@rechtsanwaltaber.de [mailto:markaber@rechtsanwaltaber.de]

Gesendet: Mittwoch 22. Mai 2019 13:32

An: Peter Silie <peter@silie.de>

Betreff: Aw: Mandatierung Family Hotels GmbH

Sehr geehrter Herr Silie,

anbei erhalten Sie meine Mandatierung von Frau Grube für den Fall Toffel ./ Family Hotels. Ich freue mich auf unsere Zusammenarbeit.

Mit besten Grüßen

Dr. Mark Aber

Rechtsanwalt

Dr. Mark Aber

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: peter@silie.de [mailto:peter@silie.de]

Gesendet: Montag 20. Mai 2019 16:45

An: Mark Aber <markaber@rechtsanwaltaber.de>

Betreff: Mandatierung Family Hotels GmbH

Sehr geehrter Herr Dr. Aber,

vielen Dank für unser Gespräch heute Morgen. Für uns wäre es sehr wichtig, die Mandatierung so schnell wie möglich zu erhalten. Senden Sie mir bitte vorab einen Scan per Email. Wie besprochen datieren Sie den Mandatsvertrag bitte auf Ende März zurück, dann sollten wir auf der sicheren Seite sein. Vielen Dank.

Mit Blick auf unser Telefonat gehe ich davon aus, dass § 11.2 der AGB der Family Hotels ohnehin unwirksam ist. Widerstreitende Interessen dürften daher kaum vorliegen.

Mit freundlichen Grüßen

Peter Silie

Rechtsanwalt



Peter Silie

Rechtsanwalt Peter Silie

Beliner Allee 54

30175 Hannover

Email: Peter@Silie.de

Telefon: 0511 400 61548

Diese Nachricht (einschließlich aller Anhänge) ist streng vertraulich und nur für den vorgesehenen Adressaten bestimmt. Sie darf ausschließlich von diesem gelesen, kopiert oder genutzt werden. Falls Sie diese Nachricht irrtümlich erhalten haben, bitten wir Sie, uns hiervon (durch Antwort-E-Mail oder Anruf unter 0511 400 61548) unverzüglich zu informieren und die Nachricht zu löschen. Jede unerlaubte Nutzung oder Weitergabe des Inhalts dieser Nachricht, sei es vollständig oder teilweise, ist unzulässig. Verfälschungen des ursprünglichen Inhaltes dieser Nachricht bei der Datenübertragung können nicht ausgeschlossen werden, weshalb Rechtsanwalt Peter Silie keine Verantwortung für den Inhalt der Nachricht übernehmen kann. Ich stelle in angemessenem Maß sicher, dass von uns versandte elektronische Kommunikation frei von Viren oder sonstigen Inhalten ist, die Schäden an einem Computersystem verursachen können. Dennoch können wir nicht garantieren, dass diese E-Mail oder ihre Anhänge frei von Viren sind und empfehlen daher, einen eigenen Anti-Viren-Scan vorzunehmen. Etwaige in dieser E-Mail geäußerte Ansichten, die nicht ausdrücklich einen Rechtsrat beinhalten, geben nicht notwendig den Standpunkt der Kanzlei wieder.

Rechtsanwalt

Dr. Mark Aber

Mandatsvereinbarung

Rechtsanwalt Dr. Mark Aber
An der Kuhweide 55
83242 Reit im Winkl

Frau Claire Grube für die Family Hotels GmbH in Hannover – nachfolgend Mandant genannt –
erteilt dem Rechtsanwalt Dr. Mark Aber aus Reit im Winkl

- Auftrag zur anwaltlichen Beratung
- Auftrag zur außergerichtlichen/gerichtlichen Vertretung

in Sachen: Toffel ./ Family Hotels GmbH

1. Der Mandant wird gemäß § 33 BDSG darauf hingewiesen, dass seine personenbezogenen Daten zum Zwecke der elektronischen Datenverarbeitung und Bearbeitung seines Rechtsfalls für interne Zwecke gespeichert werden.
2. Dr. Mark Aber wird die Handakten nicht länger als fünf Jahre nach Mandatsende oder sechs Monate ab Aufforderung zur Inempfangnahme aufbewahren. Die Anwälte sind berechtigt, die Akten und sämtliche ihnen überlassenen Unterlagen bis zur vollständigen Zahlung ihres Honorars zurückzubehalten.
3. Erfüllungsort ist Hannover.
4. Der Mandant wurde darauf hingewiesen, dass in arbeitsgerichtlichen Streitigkeiten im Urteilsverfahren des ersten Rechtszuges kein Anspruch der obsiegenden Partei auf Erstattung der Kosten für die Zuziehung eines Anwalts besteht.
5. Der Mandant erteilt hierdurch ausdrücklich seine Zustimmung, dass die Rechtsanwälte Korrespondenz mit ihm per E-Mail führen, sofern er auf seinen Briefbögen eine E-Mail-Adresse angibt.

Reit im Winkl, 29.03.2019



Rechtsanwalt Dr. Mark Aber

Hannover, 31.03.2019



Claire Grube für Family Hotels GmbH

Bearbeitervermerk:

Die Klageschrift ist bis zum 08. August 2019, 23:59 Uhr und die Beklagtenschrift bis zum 12. September 2019, 23:59 Uhr im PDF-Format an die Email-Adresse info@soldanmoot.de einzureichen.

Soweit auf Schriftstücke der Fallakte Bezug genommen wird, sind diese als Anlage unter Angabe der Blattnummer anzugeben, sie müssen jedoch nicht mit der Klageschrift eingereicht werden.

Die Schriftsätze dürfen 35 Seiten nicht überschreiten, wobei Inhalts- und Literaturverzeichnisse nicht dazu gezählt werden. Dabei ist folgende Formatvorlage einzuhalten: DIN A4, Ränder oben 2,5 cm, unten 2,0 cm, links, 4,0 cm, rechts 2,0 cm, Abstand 1 1/2 Zeilen, Schrift nicht kleiner als 12 Punkte.

Zur leichten Zitierbarkeit sind die einzelnen Dokumente der Fallakte nummeriert. Auf diese Nummerierung kann in den Schriftsätzen und den mündlichen Verhandlungen Bezug genommen werden.

Auf dem Schriftsatz (PDF-Datei) dürfen weder der Name der Universität, noch die Namen der Teammitglieder erscheinen. Universität und Teammitglieder sind in einem gesonderten Registrierungsformular zu vermerken.

Abweichend von der ZPO ist dem Schriftsatz ein Inhaltsverzeichnis sowie ein Verzeichnis der zitierten Quellen (Literatur, Rechtsprechung, Gesetzesbegründungen) beizugeben.

Bei der Erstellung des Schriftsatzes dürfen keine Informationen eingebracht werden, die nicht in der Akte enthalten sind.

Ausgabe des Soldan Moot Falles
04. Juli 2019

Einreichen der Klageschrift
08. August 2019, 23:59 Uhr

Einreichen der Klageerwiderungsschrift
12. September 2019, 23:59 Uhr

Bis zum 10. Oktober 2019
in Hannover!

#soldanx 